

Mode opératoire d'activation de compte client – Espace web

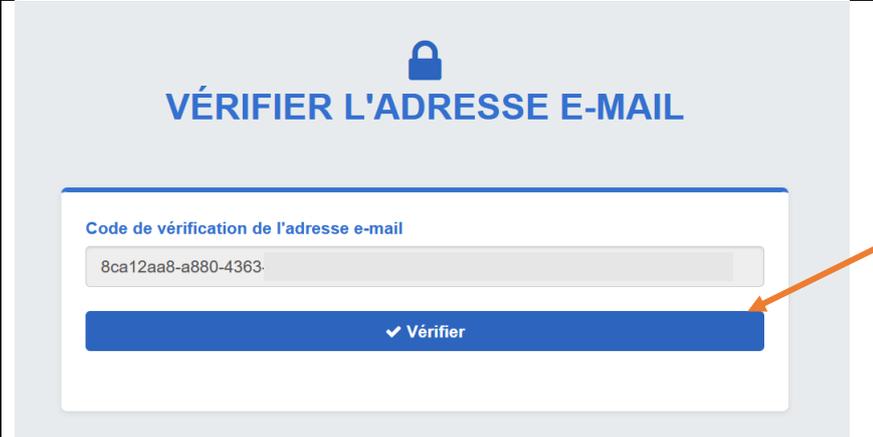
1- Démarrez les actions de première connexion

	<p>Pour activer votre compte client et accéder à votre espace web personnel, cliquez sur le bouton « première connexion »</p>
	<p>Saisissez votre identifiant, celui-ci se compose du préfixe « NEO » complété de votre n° de contrat. Ex : NEO1234567</p> <p>Pour sécuriser votre accès, recopiez, dans le bloc « Vérification du texte », les caractères de l'image affichée dans le cadre juste au-dessus.</p> <p>Puis cliquez sur « Valider ».</p>

2- Renseignez vos informations personnelles

<p>Pour activer votre compte, veuillez saisir les informations ci-dessous.</p> <p>Vos données personnelles</p> <p>Identifiant * NEO1234567</p> <p>Civilité *</p> <p>Nom * DEMO</p> <p>Prénom * Marie</p> <p>Téléphone</p> <p>Date de naissance * JJ / MM / AAAA</p> <p>Adresse</p> <p>Code postal *</p> <p>Adresse e-mail * demo@demo.fr</p> <p>Confirmation adresse e-mail * demo@demo.fr</p>	<p>Sur l'écran suivant, renseignez les champs demandés (vous pouvez les retrouver sur votre certificat d'adhésion)</p> <p>Saisissez et confirmez votre adresse mail, celle-ci sera utilisée pour vous adresser un message de confirmation d'activation de votre compte.</p>
<p>Définition du mot de passe</p> <p>Mot de passe *</p> <p>Confirmation mot de passe *</p> <p>Votre mot de passe doit comporter dix caractères minimum. Le mot de passe doit contenir des chiffres et des lettres.</p> <p>Question secrète * Quel est le nom de votre animal de compagnie ?</p> <p>Réponse *</p>	<p>Renseignez un mot de passe personnel en respectant les consignes de forme (10 caractères minimum, des chiffres et des lettres) et confirmez-le.</p> <p>Complétez la réponse à la question secrète et mémorisez-la.</p>
<p>Option de mise en ligne de vos courriers</p> <p>Bénéficiez des avantages qu'offrent la réception de vos documents en ligne :</p> <p>Pratique : Un e-mail vous informe dès la mise en ligne d'un nouveau document sur votre espace personnel. Ces derniers sont consultables 24h/24 et 7j/7. De plus, pas de risque d'égarer vos documents, ni de perdre du temps dans la recherche de ces derniers, tout est accessible en ligne. Vous avez aussi la possibilité de les enregistrer sur le support de votre choix, ainsi que de les imprimer.</p> <p>Sécurisé : Vos documents sont identiques aux documents papier correspondant et ont la même valeur juridique, le bénéfice d'un archivage en plus.</p> <p>Écologique : Vous faites un geste pour l'environnement et la préservation des forêts.</p> <p>Gratuit : Vous ne payez aucun frais supplémentaire.</p> <p>Réversible : Vous pouvez choisir à tout moment de revenir aux documents « papier ».</p> <p>Je choisis de recevoir mes documents sur mon espace personnel plutôt que par courrier postal ? *</p> <p><input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Annuler Valider</p>	<p>Choisissez votre mode de correspondance favori.</p> <p>Cliquez sur « Valider ».</p>
<p>Votre compte est activé, vous recevrez un e-mail contenant le code de vérification de votre adresse e-mail.</p> <p>CONNEXION À VOTRE ESPACE</p> <p>Néoliane SANTÉ & PRÉVOYANCE</p> <p>Identifiant : Où trouver votre identifiant ?</p> <p>Mot de passe : Mot de passe oublié ?</p> <p>JE ME CONNECTE PREMIERE CONNEXION</p>	<p>Vous êtes redirigé sur la page de connexion du site web.</p> <p>Il vous faut maintenant vous rendre dans la boîte mail dont vous venez de renseigner l'adresse.</p>

3- Confirmez votre adresse mail

<p>Activation de votre espace Santé : confirmation de votre e-mail</p> <p>Admin Oviliance <neoliane@oviliance.com> À Marie DEMO</p> <p>ven. 12/03/2021 17:42</p> <p>⏪ Répondre ⏪ Répondre à tous → Transférer ⋮</p> <p>📎 Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.</p> <p>Bonjour ! Marie DEMO,</p> <p>Pour activer votre compte sur l'espace Santé accessible depuis le site https://assure-neoliane.meprotege.fr, merci de cliquer sur le lien ci-dessous permettant de confirmer votre adresse e-mail : https://assure-neoliane.meprotege.fr/ciportal/verify_email_address?ticketKey=8ca12aa8-a880-4363-86c1-a1498387a54c&gclid=20609.</p> <p>Cordialement,</p> <p>Admin Oviliance de https://assure-neoliane.meprotege.fr</p>	<p>Dans votre boîte mail, vérifiez dans les « courriers indésirables » ou « spams », vous avez reçu un message comme celui-ci.</p> <p>Cliquez sur le lien présent dans le corps du message.</p>
 <p>Page de vérification de l'adresse e-mail. Le titre est « VÉRIFIER L'ADRESSE E-MAIL ». Il y a un cadenas bleu au-dessus. Le code de vérification est « 8ca12aa8-a880-4363- ». Un bouton « Vérifier » est visible.</p>	<p>Vous êtes dirigé, dans votre navigateur web, sur cette page.</p> <p>Cliquez sur « Vérifier ».</p>

4- Finalisez votre connexion

 <p>Page de connexion à l'espace. Le titre est « CONNEXION À VOTRE ESPACE ». Le logo Néoлиane SANTÉ & PRÉVOYANCE est visible. Les champs « Identifiant » et « Mot de passe » sont présents, ainsi que des liens « Où trouver votre identifiant ? » et « Mot de passe oublié ? ». Deux boutons sont en bas : « JE ME CONNECTE » et « PREMIERE CONNEXION ».</p>	<p>Vous êtes dirigé, dans votre navigateur web, sur la page de connexion.</p> <p>Saisissez à nouveau votre identifiant et renseignez le mot de passe que vous avez choisi dans l'étape précédente.</p> <p>Cliquez sur « je me connecte ».</p>
---	---

5- Accédez à votre espace personnel



The screenshot shows the Néoliane user interface. At the top left, it says 'Solutions de gestion Santé Prévoyance'. The logo 'Néoliane SANTÉ & PRÉVOYANCE' is in the center. On the top right, there is a user profile for 'Marie DEMO'. Below the header is a navigation menu with items: 'MON ADHÉSION', 'MES REMBOURSEMENTS', 'MES DEMANDES', 'MES DOCUMENTS UTILES', 'INFORMATIONS PRATIQUES', and 'CONTACT'. The main content area displays a document viewer with the text 'Veillez parcourir tout le document pour accepter les conditions générales.' and a document titled 'Conditions générales d'utilisation'.

Vous devrez valider les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et accéderez ensuite à la page d'accueil.