
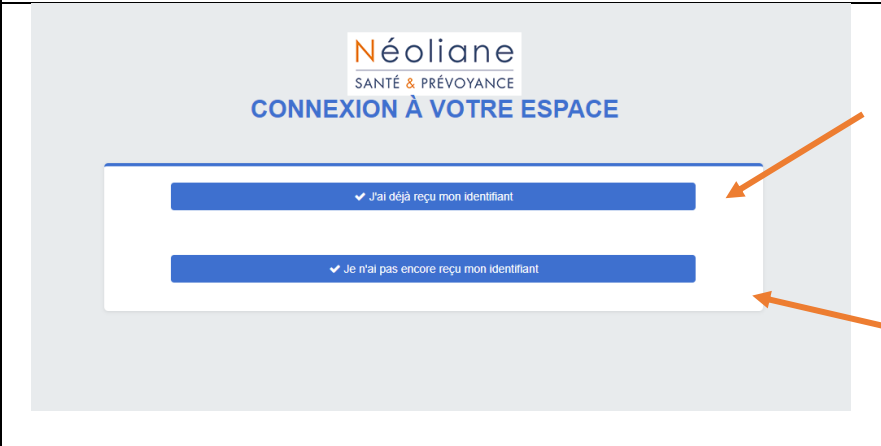



Mode opératoire d'activation de compte client – Espace web

1- Démarrez les actions de première connexion

	<p>Pour activer votre compte client et accéder à votre espace web personnel, cliquez sur le bouton « première connexion »</p>
	<p>Si vous connaissez votre identifiant, cliquez ici</p> <p>Si vous ne connaissez pas votre identifiant, cliquez ici</p>
<p>Cas où vous avez reçu votre identifiant</p> 	<p>Saisissez votre identifiant, celui-ci se compose du préfixe « NEO » complété de votre n° de contrat. Ex : NEO1234567</p> <p>Saisissez soit votre adresse mail, sauf votre numéro de tél portable, communiqués lors de votre souscription</p> <p>Pour sécuriser votre accès, recopiez, dans le bloc « Vérification du texte », les caractères de l'image affichée dans le cadre juste au-dessus.</p> <p>Puis cliquez sur « Valider ».</p>

Cas où vous n'avez pas reçu votre identifiant

The screenshot shows the Neoliane 'CONNEXION À VOTRE ESPACE' page. It has a header with the Neoliane logo and 'SANTÉ & PRÉVOYANCE'. Below the header is a form titled 'Accédez à votre Espace Assuré'. The form contains three input fields: 'Votre Email ou N° Tel portable (Mentionné lors de l'inscription)*', 'Date de naissance *' (with a date format 'jj/mm/aaaa' and a calendar icon), and 'Vérification du texte' (with a CAPTCHA image showing '47wpp'). At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'. An orange arrow points from the 'Vérification du texte' input field to the 'Valider' button.

Saisissez votre adresse mail ou numéro de téléphone portable ainsi que votre date de naissance.

Ces données seront contrôlées à l'étape suivante.

Pour sécuriser votre accès, recopiez, dans le bloc « Vérification du texte », les caractères de l'image affichée dans le cadre juste au-dessus.

Puis cliquez sur « Valider ».

Si vous avez renseigné votre adresse mail à l'étape précédente

The screenshot shows an email from 'NOREPLY TESSI <noreply@tessi.fr>' dated 'Mer 25/08/2021 11:22' to 'demo@demo.fr'. The email content says: 'Bonjour, vous trouvez votre code Personnel Ci-dessous' followed by the code '281790' in bold. It ends with 'Bien Cordialement' and 'Répondre | Transférer'.

Vous recevez un code à 6 caractères dans votre boîte mail

Si vous avez renseigné votre numéro de téléphone mobile à l'étape précédente

The screenshot shows an SMS message: 'vous trouvez votre code Validation Personnel Ci-dessous :307386Bien A vous'.

Vous recevez un code à 6 caractères par SMS

The screenshot shows the Neoliane 'CONNEXION À VOTRE ESPACE' page. It has the same header as the first screenshot. Below the header is a form titled 'Accédez à votre Espace Assuré'. The form contains a heading 'Activer votre compte par code Email à usage unique' and a sub-heading 'Entrez le code de confirmation reçu'. There is a single input field labeled 'Code personnel*' containing the number '281790'. At the bottom of the form are two buttons: 'Générer un nouveau code' and 'Valider'. An orange arrow points from the 'Code personnel*' input field to the 'Valider' button.

Recopiez le code à 6 caractères reçu.

Puis cliquez sur « Valider ».

2- Complétez vos informations personnelles

<p>Pour activer votre compte, veuillez saisir les informations ci-dessous.</p> <p>Vos données personnelles</p> <p>Identifiant * (Vous pouvez l'utiliser Pour votre prochaine connexion) <input type="text" value="NEO1234567"/></p> <p>Téléphone <input type="text" value="06XXXXXXX"/></p> <p>Adresse e-mail * <input type="text" value="demo@demo.fr"/></p> <p>Confirmation adresse e-mail * <input type="text" value="demo@demo.fr"/></p> <p>Définition du mot de passe</p> <p>Mot de passe * <input type="password"/></p> <p>Confirmation mot de passe * <input type="password"/></p> <p>Votre mot de passe doit comporter dix caractères minimum. Le nouveau Mot de passe doit comporter un minimum 3 des 4 catégories de caractères (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux) et obligatoirement un chiffre et un caractère spécial.</p> <p><input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Valider"/></p>	<p>Sur l'écran suivant, renseignez les champs demandés.</p> <p>Saisissez et confirmez votre mot de passe.</p> <p>Choisissez votre mode de correspondance favori.</p> <p>Cliquez sur « Valider ».</p>
<p>7p_p_d-com_tessi_mb_authentication_mvcpportlet&p_p_lifecycle=08_com_tessi_mb_authentication_mvcpportlet.jspPage=927login.jsp8_com_tessi_mb_authentication_mvcpportlet_accou</p> <p>Votre compte est activé</p> <p>CONNEXION À VOTRE ESPACE</p> <p>Néoliane SANTÉ & PRÉVOYANCE</p> <p>Identifiant : <input type="text"/></p> <p>Mot de passe : <input type="password"/></p> <p>Mot de passe oublié ?</p> <p><input type="button" value="JE ME CONNECTE"/> <input type="button" value="PREMIERE CONNEXION"/></p>	<p>Vous êtes redirigé sur la page de connexion du site web.</p> <p>Vous pouvez renseigner votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter.</p> <p>Cliquez sur « Je me connecte ».</p>

3- Accédez à votre espace personnel

	<p>Vous devrez valider les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et accédez ensuite à la page d'accueil.</p>
--	---